

# Grundlagen von Smartphones und Tablets



Dieser Leitfaden wurde erstellt von:  
Bürgertreff „Gemeinsam im Kiez leben“ der Cooperative Mensch eG  
Mit freundlicher Bereitstellung eines ehrenamtlichen Nachbarn. Vielen Dank dafür!  
[www.gemeinsam-im-kiez.de](http://www.gemeinsam-im-kiez.de)



# Inhalt

Allgemein .....	1
Gerätetyp und Betriebssystem .....	1
Systemeinstellungen .....	2
Dienste und Apps .....	3
Apps suchen und herunterladen .....	3
Bildschirmhelligkeit .....	4
Texteinstellungen.....	5
Lautstärke .....	6
Flug-Modus .....	7
WLAN und mobile Daten.....	8
Kamera.....	12
Foto-Galerie .....	13
Bildschirmaufnahme oder Screenshot .....	14
Internet-Browser.....	16
Suchmaschine .....	18

# Allgemein

## Gerätetyp und Betriebssystem

Es gibt viele Produkthersteller mit unterschiedlichen Gerätetypen.

Je nach Hersteller bringt ein bestimmtes Betriebssystem das Gerät zum Laufen.

Der Hersteller Apple vertreibt nur ein bestimmtes Smartphone bzw. Tablet: das iPhone oder iPad. Diese Geräte laufen mit dem Betriebs-System von **Apple**.

Ein anderes sehr weit verbreitetes Betriebs-System ist **Android**. Verschiedene Hersteller wie Samsung, Huawei, HTC und Google laufen mit Android.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Sie erkennen ein iPhone oder iPad an einem Apfel-Zeichen auf der Rückseite. Hier läuft das Betriebssystem von Apple.</p> 	<p> <b>Android</b></p> <p>Auf den meisten anderen Geräten läuft das Betriebssystem Android, egal von welchem Hersteller.</p> <p>Dieses Symbol ist allerdings nicht auf dem Gerät selbst abgebildet.</p> <p>Äußerlich unterscheiden sich solche Geräte nur leicht von den Apple-Geräten. Letztlich sind sie alle viereckig, flach und haben ein Touch-Display.</p>
---	--

*Die nachfolgenden Erläuterungen nutzen die beiden Symbole  und , um Besonderheiten des jeweiligen Betriebssystems zu kennzeichnen.*

*Das ist sinnvoll, damit Sie die passende Bildschirmaufnahme mit Ihrem eigenen Gerät vergleichen können.*

*Eine Bildschirmaufnahme zeigt eine Ansicht, so wie Sie sie auch auf Ihrem Gerät sehen würden, oder zumindest so ähnlich. Die genaue Darstellung hängt vom einzelnen Gerät ab (Hersteller, Baujahr, Version des Betriebssystems usw.).*

# Systemeinstellungen

Die Einstellungen gehören zur Grundausstattung jedes Smartphones und Tablets. Sie können nicht gelöscht, sondern lediglich in den Werkszustand zurückversetzt werden.

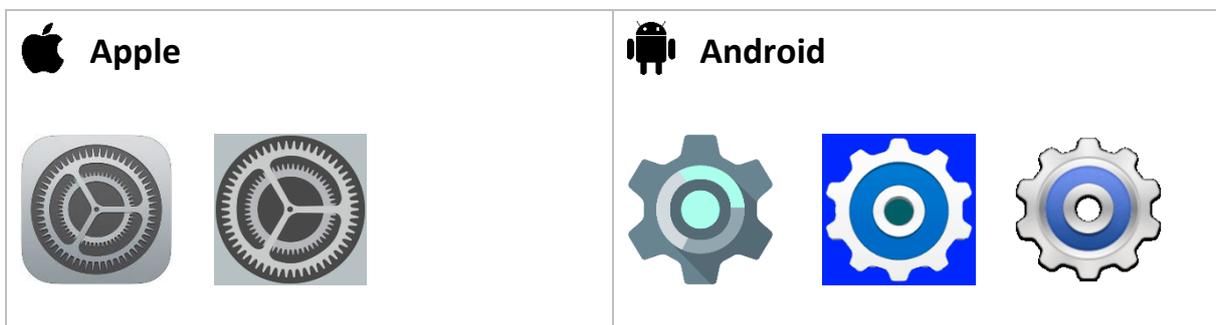
Die Einstellungen sind in mehrere Bereiche gegliedert, die wieder in mehrere Bereiche aufgeteilt sind.

Dort ist der Zugriff auf zahlreiche Funktionen und Eigenschaften des Geräts möglich.

Typisch sind z.B. diese Bereiche:

- WLAN
- Anzeige
- Speicher

Sie erreichen die Einstellungen über ein Symbol, das wie ein Zahnrad aussieht. Je nach Modell / Version erscheint das Symbol mit leichten Unterschieden.



## Es gilt:

Die Symbole für Einstellungen sowie alle anderen Dienste oder Apps befinden sich je nach Betriebssystem und Gerätemodell an unterschiedlicher Position auf Ihrem Bildschirm.

Eventuell müssen Sie die Kachelansicht mit einer Wischgeste nach links / rechts oder oben / unten bewegen, um ein bestimmtes Symbol zu sehen.



## Dienste und Apps

Einige Dienste sind standardmäßig im Betriebssystem verankert, zum Beispiel:

- Anrufe / Telefon
- SMS-Nachrichten
- Taschenrechner
- Kalender
- Wetter
- Töne und Mitteilungen
- Geografische Karten

Solche Dienste sind Anwendungen, die jeweils einem ganz bestimmten Zweck dienen. Meist können diese ebenfalls nicht gelöscht werden.

Etwas anders verhält es sich mit den Apps. Diese können Sie selbst installieren oder entfernen. Doch auch jede App hat einen bestimmten Nutzen. Viele Apps sind je nach Hersteller / Gerät / Modell bereits installiert, darüber hinaus entscheiden Sie selbst welche zusätzlichen Apps Sie benötigen.

## Apps suchen und herunterladen

Neue Apps finden Sie im  App Store bzw. im  Play Store. Dort sollten Sie darauf achten, ob eine App kostenlos ist oder nicht.

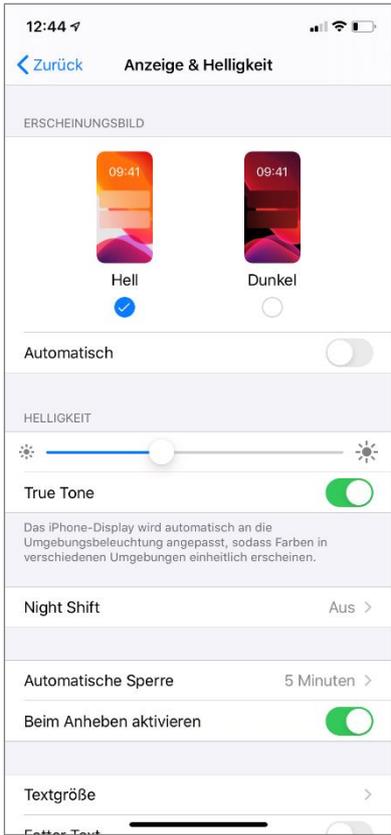
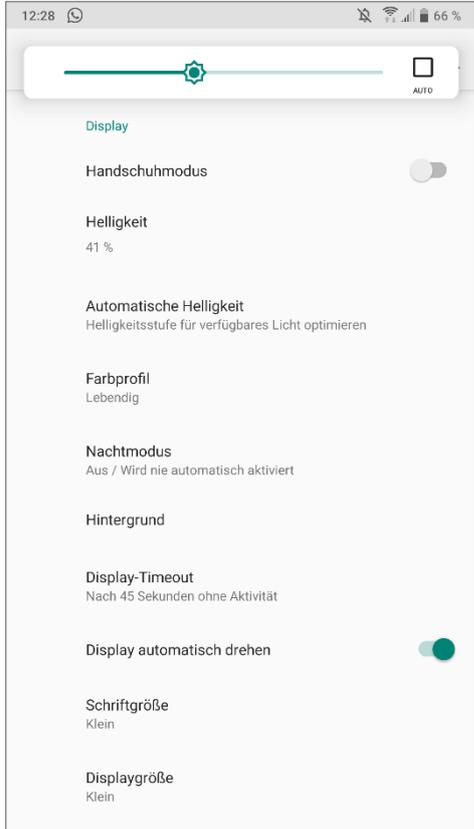
Je nach Modell / Version erscheint das Symbol mit leichten Unterschieden.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Der <b>App Store</b> bietet Zugriff auf die Apps für Apple-Geräte, also das iPhone und das iPad.</p> <p> </p>	<p> <b>Android</b></p> <p>Im <b>Play Store</b> (in älteren Versionen „Google Play“) finden Android-Nutzende die Vielfalt an Apps.</p> <p> </p>
--	---

# Bildschirmhelligkeit

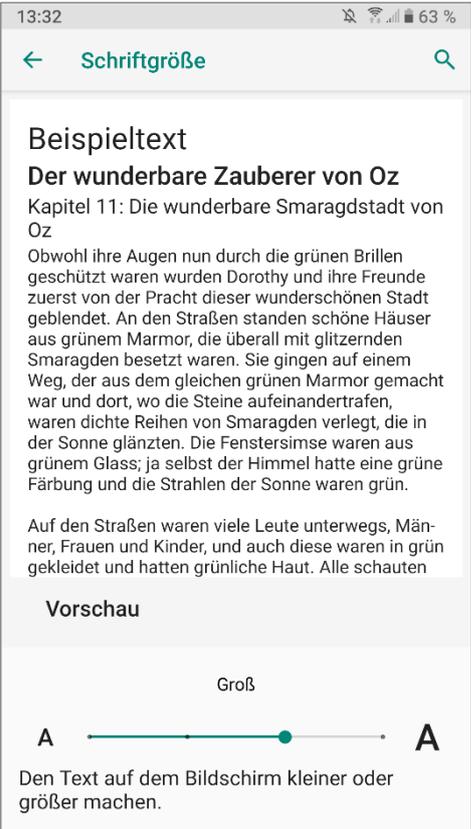
Sie können festlegen, wie hell der Bildschirm leuchtet. Dies kann zu einer verbesserten Lesbarkeit beitragen, vor allem bei starkem Sonnenlicht.

Beachten Sie, dass eine erhöhte Helligkeit des Bildschirms die Batterielaufzeit leicht herabsetzen kann.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Anzeige &amp; Helligkeit</b>.</p> <p>Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts bzw. links, um die Helligkeit anzupassen.</p> 	<p> <b>Android</b></p> <p>Wählen Sie bei älteren Versionen <b>Einstellungen &gt; Ton und Anzeige &gt; Anzeige (oder Display &amp; LEDs) &gt; Helligkeit</b>. Bei neueren Versionen wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Anzeige, Fingerbewegungen und Tasten &gt; Helligkeit</b>.</p> <p>Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts oder links, damit es heller oder dunkler wird.</p> 
---	---

# Texteinstellungen

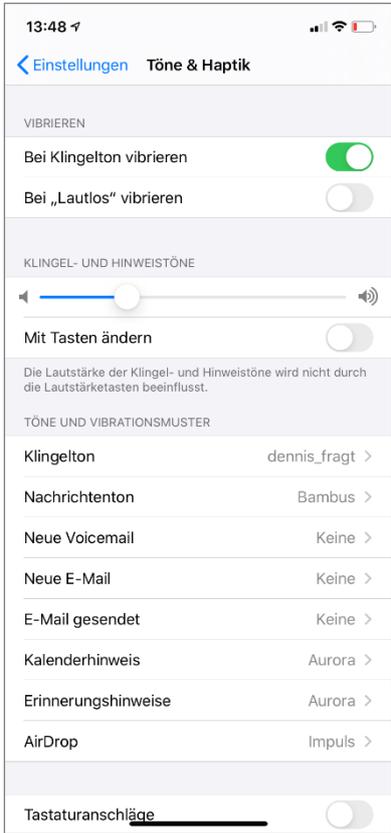
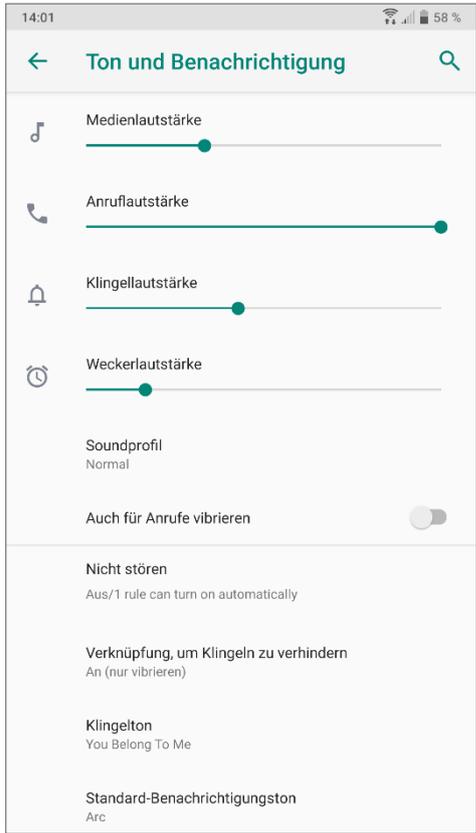
Displayeinstellungen können dafür sorgen, die Bildschirmanzeige leichter und besser erkennbar zu machen, z.B. durch größeren Text und höheren Kontrast.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Wählen Sie <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bedienungshilfen</b> &gt; <b>Anzeige &amp; Textgröße</b>.</p> <p>Nehmen Sie die für Sie passenden Einstellungen vor.</p>  <p>„Tastenformen“: Diese Einstellung bewirkt, dass jene Textelemente unterstrichen werden, auf die Sie tippen können.</p>	<p> <b>Android</b></p> <p>Wählen Sie <b>Einstellungen</b> und dann je nach Modell / Version <b>Display</b>. Oder <b>Anzeige</b> oder <b>Personalisieren</b> oder <b>Eingabehilfen</b>.</p> <p>Schließlich kommen Sie zum Eintrag <b>Schriftgröße</b> und weitere Möglichkeiten wie <b>Displaygröße</b>.</p> <p>Nehmen Sie die für Sie passenden Einstellungen vor.</p> 
--	---

# Lautstärke

Für Ihren Klingelton können Sie die gewünschte Lautstärke bestimmen.

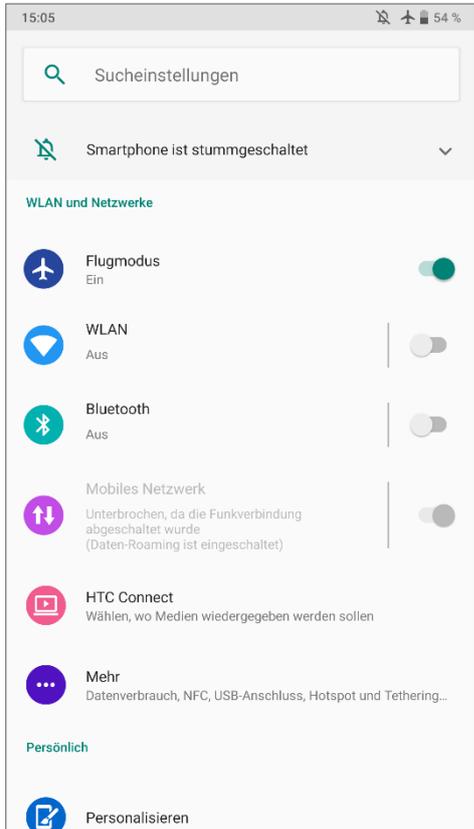
Dies betrifft auch andere Töne, mit denen Sie z.B. über eingehende Nachrichten informiert werden.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Wählen Sie <b><i>Einstellungen</i></b> &gt; <b><i>Töne</i></b> oder <b><i>Töne &amp; Haptik</i></b>.</p> <p>Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts oder links, um die Lautstärke anzupassen.</p>  <p>Es empfiehlt sich, die Option „Mit Tasten ändern“ zu deaktivieren, damit Sie nicht versehentlich die Lautstärke über die Tasten seitlich am Gerät umstellen.</p>	<p> <b>Android</b></p> <p>Wählen Sie <b><i>Einstellungen</i></b> &gt; <b><i>Töne</i></b> oder <b><i>Ton und Benachrichtigung</i></b>.</p> <p>Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts oder links, um die Lautstärke anzupassen.</p> 
---	---

# Flug-Modus

Im Flugmodus werden die Mobilfunkverbindung, WLAN und Bluetooth abgeschaltet. Mit Deaktivieren des Flugmodus sind die Verbindungen wieder möglich.

Wenn man zum Beispiel in der Nacht Anrufe lieber ausschalten möchte oder um Hintergrundaktivitäten zu verhindern, die sich auf das Datenvolumen auswirken, kann man auch den Flugmodus einschalten.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Wählen Sie <b>Einstellungen</b>.</p> <p>Schalten Sie den Flugmodus an bzw. aus.</p> 	<p> <b>Android</b></p> <p>Wählen Sie bei älteren Versionen <b>Einstellungen &gt; Verbindungen &gt; Netzwerkverbindungen</b> (oder <b>Drahtlos und Netzwerke</b>). Bei neueren Versionen wählen Sie <b>Einstellungen</b>.</p> <p>Schalten Sie den Flugmodus an bzw. aus. Je nach Modell / Version heißt der Eintrag ggf. „Offline-Modus“.</p> 
---	--

# WLAN und mobile Daten

Ähnlich zur Mobilfunkverbindung eines Handyvertrags stellen Anbieter auch ein Kontingent für mobile Daten zur Verfügung. Damit wird die Nutzung des Internets, also der Online-Dienste möglich.

## Mobile Daten

Mobile Daten werden für alles beansprucht, was über Anrufe und SMS-Nachrichten hinausgeht. Dies geschieht, wenn Sie über das Internet und Apps Daten empfangen oder senden, zum Beispiel E-Mail, WhatsApp, Browser.

## WLAN

Die mobilen Daten Ihres Geräts bleiben unberührt, wenn sie mit einem WLAN verbunden sind. Dann werden die Daten von einem Router übertragen; zum Beispiel eine Fritzbox oder eine Kabelbox.

Der Router unterliegt einem eigenen Vertrag, der ein bestimmtes Daten-Kontingent bereitstellt.

## Tipps

Vor allem Videos verbrauchen sehr viele Daten. Fotos verbrauchen weniger Daten. Aber wenn man viele Fotos verschicken möchte, verbrauchen sie auch viele Daten.

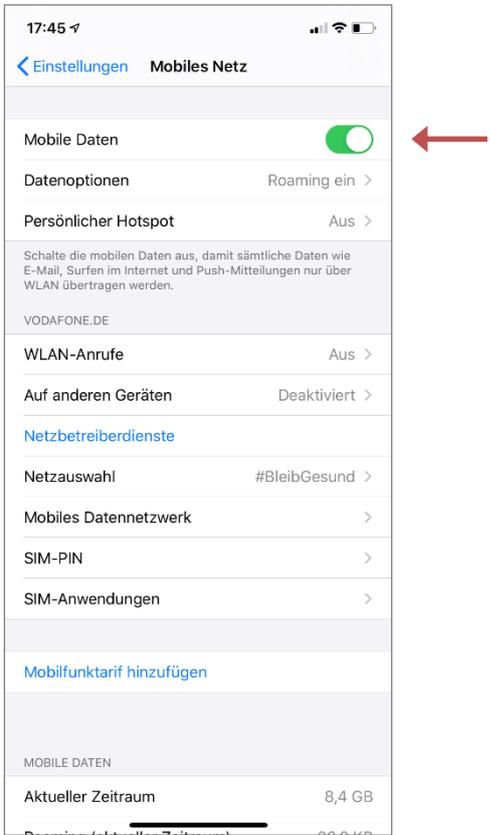
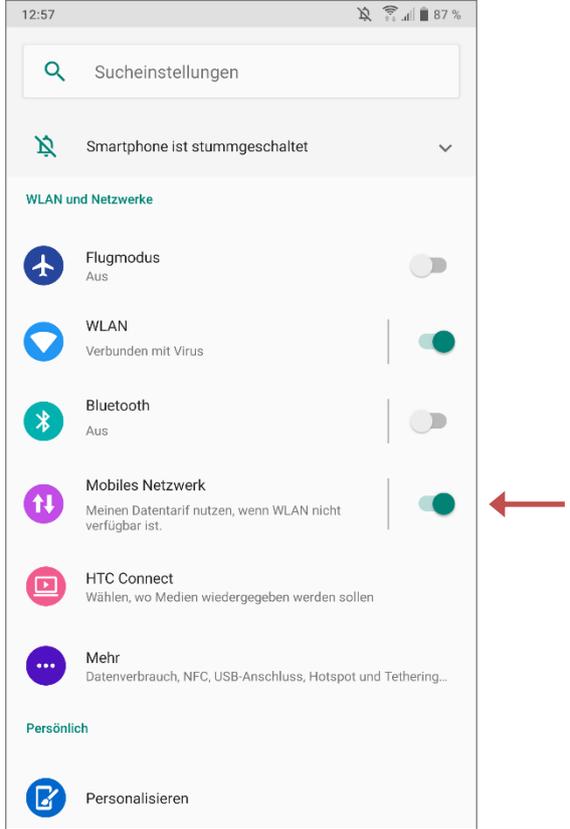
Um keine mobilen Daten zu nutzen, muss man eine WLAN-Verbindung nutzen. Weiter unten wird erklärt, wie Sie eine WLAN-Verbindung nutzen.

Beachten Sie, dass öffentliche WLAN-Netze oft ungesichert sind. Solche Netze werden zum Beispiel in Bahnhöfen, Kaufhäusern und Restaurants angeboten. Sie benötigen kein Passwort. Wenn Sie diese WLAN-Netze nutzen, sind Ihre Daten nicht geschützt und könnten von Hackern missbraucht werden.

Wenn Sie großen Wert auf Privatsphäre und Sicherheit legen, ist es besser, Ihre mobilen Daten zu nutzen, wenn Sie unterwegs sind.

# Mobile Daten an- und ausschalten

Sie können die mobilen Daten abschalten, um sicherzugehen, dass darüber kein Verbrauch stattfindet.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Mobiles Netz</b>.</p> <p>Schalten Sie die mobilen Daten an oder aus.</p> 	<p> <b>Android</b></p> <p>Wählen Sie bei älteren Versionen <b>Einstellungen &gt; Datennutzung</b>. Bei neueren Versionen wählen Sie <b>Einstellungen</b>.</p> <p>Schalten Sie das mobile Netzwerk an oder aus. Je nach Modell / Version heißt der Eintrag „Mobilfunkdaten“.</p> 
---	--

# WLAN-Verbindung nutzen

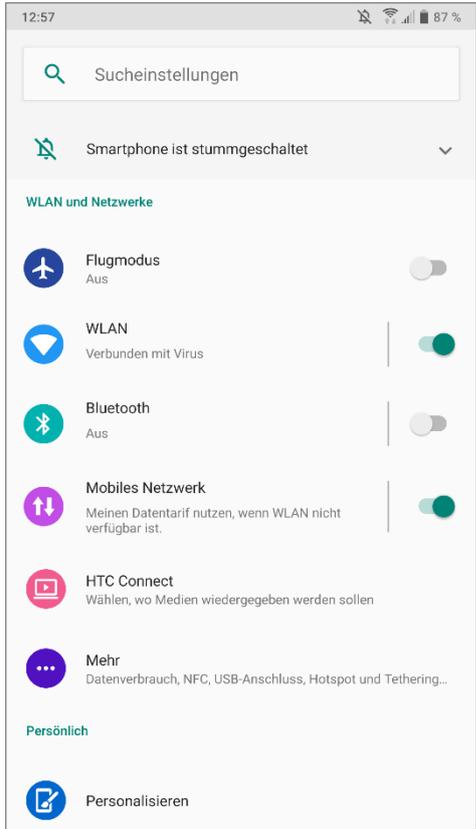
Zwei Schritte sind nötig, um eine WLAN-Verbindung zu nutzen:

- 1) WLAN einschalten
- 2) In ein WLAN-Netzwerk einwählen

## 1) WLAN einschalten

Eine WLAN-Verbindung findet ohne Kabel statt.

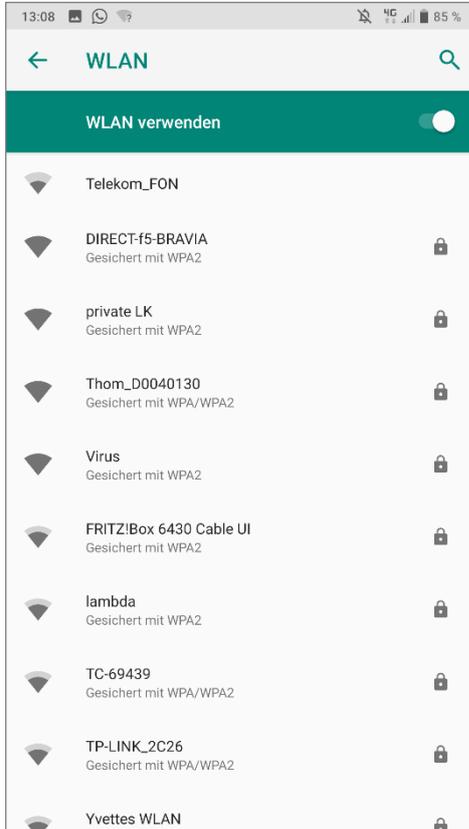
Ihr Gerät ist grundsätzlich mit der entsprechenden Funktion ausgestattet.

 <b>Apple</b>	 <b>Android</b>
Wählen Sie <b><i>Einstellungen</i></b> > <b><i>WLAN</i></b> .	Wählen Sie <b><i>Einstellungen</i></b> > <b><i>WLAN</i></b> .
Schalten Sie die WLAN-Verbindung an oder aus.	Schalten Sie die WLAN-Verbindung an oder aus.
	

## 2) In ein WLAN-Netzwerk einwählen

Zusätzlich zur aktivierten WLAN-Funktion Ihres Geräts muss ein Router vorhanden sein, der das WLAN-Netzwerk bereitstellt.

Die Übertragung zum Internet geschieht dann im Router, mit dem Ihr Gerät verbunden sein muss.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Wählen Sie <b><i>Einstellungen</i></b> &gt; <b><i>WLAN</i></b>.</p> <p>Wählen Sie den entsprechenden Netzwerknamen aus und geben Sie das erforderliche Passwort ein.</p> 	<p> <b>Android</b></p> <p>Wählen Sie <b><i>Einstellungen</i></b> &gt; <b><i>WLAN</i></b>.</p> <p>Wählen Sie den entsprechenden Netzwerknamen aus und geben Sie das erforderliche Passwort ein.</p> 
--	---

## Sicheres Passwort

Jeder Router wird mit einem Passwort ausgeliefert. Bei Ihrem Router zu Hause sollten Sie dieses Passwort erneuern und eine eigene Kombination aus Buchstaben, Zahlen und anderen Zeichen wählen.

# Kamera

Die meisten Geräte haben eine eingebaute Kamera. Damit können Sie Fotos machen, die Sie später anschauen und verschicken können.

## Apple

Sie erreichen die Kamera-Funktion über folgendes oder ein ähnliches Symbol.



Mit der runden Schaltfläche in der Mitte lösen Sie ein Foto aus.



Wenn Sie ein Foto von sich machen wollen, drehen Sie die Kamera mit dem Zeichen mit den Pfeilen ganz rechts.

## Android

Sie erreichen die Kamera-Funktion über folgendes oder ein ähnliches Symbol.



Mit der runden Schaltfläche in der Mitte lösen Sie ein Foto aus.



Wenn Sie ein Foto von sich machen wollen, drehen Sie die Kamera mit dem Zeichen mit den Pfeilen ganz links.

# Foto-Galerie

In der Fotos-App werden alle Fotos gesammelt. Fotos, die Sie selbst gemacht haben oder Fotos, die Sie aus anderen Apps gespeichert haben.

In der App werden nicht nur Fotos gesammelt, sondern alle Bilder und Videos. Auch selbst erstellte Bildschirmaufnahmen, die sogenannten Screenshots. Im nächsten Abschnitt werden die Screenshots erklärt.

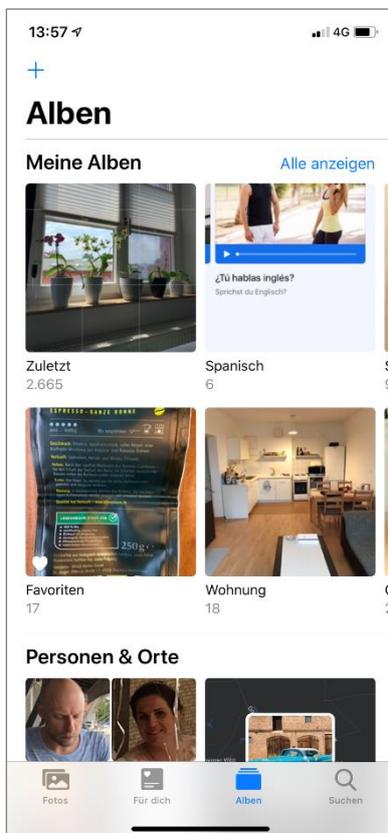


**Apple**

Sie erreichen die Fotos-App über folgendes oder ein ähnliches Symbol.



Bilder / Videos sind in verschiedene Kategorien unterteilt, zum Beispiel Alben.



**Android**

Sie erreichen die Fotos-App über folgendes oder ein ähnliches Symbol.



Bilder / Videos sind in verschiedene Kategorien unterteilt, zum Beispiel Alben.



# Bildschirmaufnahme oder Screenshot

Ein Screenshot ist eine Momentaufnahme vom Bildschirm Ihres Gerätes. Das kann hilfreich sein, um anderen zu zeigen, was Sie selbst auf Ihrem Gerät zu irgendeinem Zeitpunkt sehen.

Zur Orientierung: Im vorliegenden Dokument kommen Screenshots bei allen beispielhaften Abbildungen der verschiedenen Einstellungen vor.

## Apple

Erstellen Sie einen Screenshot, indem Sie die An/Aus-Taste sowie die Lautertaste am seitlichen Rand des Geräts gleichzeitig kurz drücken.

Dann wird kurz eine Vorschau des Screenshots eingeblendet und in der Foto-Galerie gespeichert.



## Android

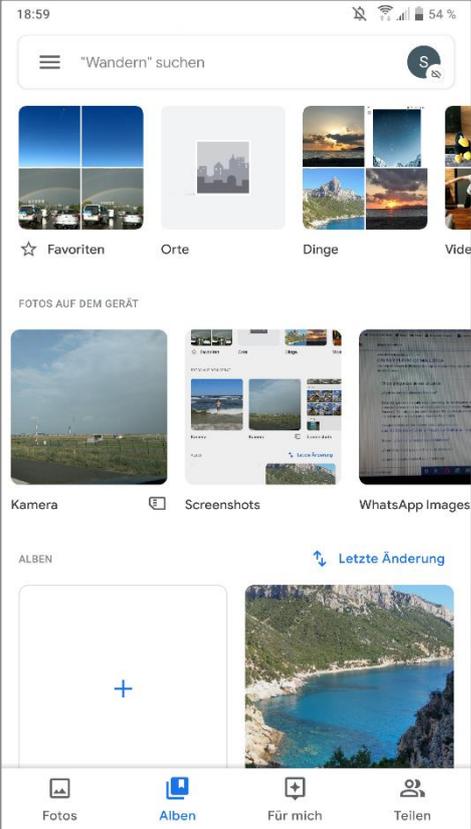
Erstellen Sie einen Screenshot, indem Sie die An/Aus-Taste sowie die Leiser-Taste am seitlichen Rand des Geräts gleichzeitig für ca. 2 Sekunden gedrückt halten.

Dann wird kurz eine Vorschau des Screenshots eingeblendet.



# Screenshot ansehen und nutzen

Eine Bildschirmaufnahme kann genauso verwendet werden wie ein Foto oder jegliches andere Bild. Sie können zum Beispiel den Screenshot per E-Mail oder WhatsApp verschicken.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Sie finden die Screenshots unter <b>Fotos &gt; Medienarten &gt; Bildschirmfotos.</b></p>  <p>The screenshot shows the Apple Photos app interface. At the top, it says 'Alben' (Albums). Below that, there are sections for 'Personen' (3) and 'Orte' (1). The main section is 'Medienarten' (Media Types), which includes: Videos (171), Selfies (80), Panoramen (59), Slo-Mo (3), Serien (3), <b>Bildschirmfotos</b> (69), and Animiert (22). Below this is 'Andere Alben' (Other Albums) with 'Importe' (0), 'Ausgeblendet' (0), and 'Zuletzt gelöscht' (11). At the bottom, there are icons for 'Fotos', 'Für dich', 'Alben', and 'Suchen'.</p>	<p> <b>Android</b></p> <p>Sie finden die Screenshots unter <b>Fotos &gt; Alben &gt; Screenshots.</b></p>  <p>The screenshot shows the Android Photos app interface. At the top, it says '"Wandern" suchen' (Search "Wandern"). Below that, there are sections for 'Favoriten' (Favorites), 'Orte' (Locations), 'Dinge' (Things), and 'Videos'. The main section is 'FOTOS AUF DEM GERÄT' (Photos on device), which includes: Kamera (Camera), <b>Screenshots</b>, and WhatsApp Images. Below this is 'ALBEN' (Albums) with a 'Letzte Änderung' (Last Change) section. At the bottom, there are icons for 'Fotos', 'Alben', 'Für mich', and 'Teilen'.</p>
---	--

# Internet-Browser

Der Browser ist eine vorinstallierte App, mit der Internet-Seiten aufgerufen und betrachtet werden können.

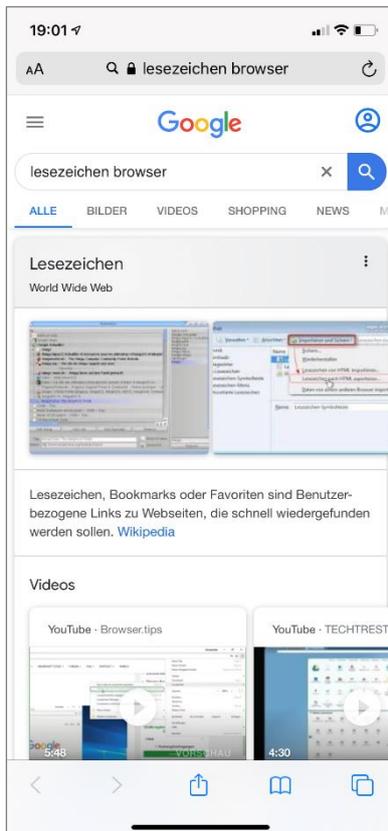


**Apple**

Standardmäßig ist **Safari** als Browser installiert. Sie erreichen die App über folgendes oder ein ähnliches Symbol.



Geben Sie den gewünschten Begriff im Suchfeld ein und wählen Sie aus den Ergebnissen.

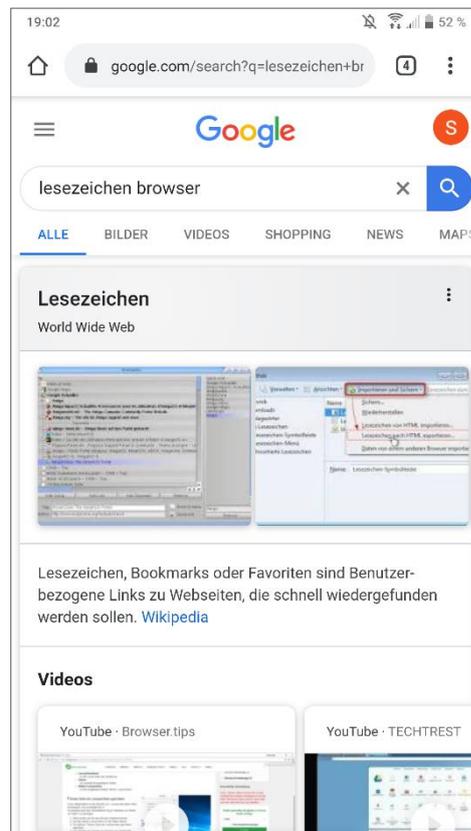


**Android**

Standardmäßig ist **Chrome** als Browser installiert. Sie erreichen die App über folgendes oder ein ähnliches Symbol.



Geben Sie den gewünschten Begriff im Suchfeld ein und wählen Sie aus den Ergebnissen.



Sie können im  App Store bzw. im  Play Store auch andere Browser finden und sich die entsprechende App herunterladen und installieren.

Gängige Alternativen sind die folgenden Internet-Browser:

### Firefox



Sie finden die Firefox-App über dieses Symbol.

Firefox wirbt mit einer hohen Sicherheit der Nutzerdaten sowie mit einer schnellen Funktionsweise.

### DuckDuckGo

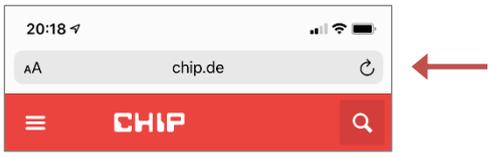
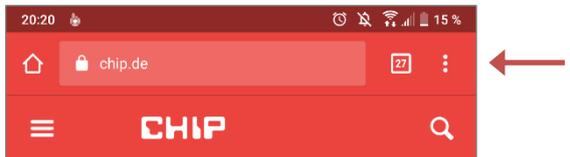


Sie finden die DuckDuckGo-App über dieses Symbol.

Bei DuckDuckGo liegt der Schwerpunkt laut eigener Aussage auf der Sicherheit der Nutzerdaten.

## Hilfreiche Experten-Beiträge

Die Webseite [www.chip.de](http://www.chip.de) ist das digitale Gegenstück zur Computer-Fachzeitschrift. Über das Lupe-Symbol rechts oben können Sie die Webseite von chip per Stichwort nach zahlreichen Themen durchsuchen.

<p> <b>Apple</b></p> <p>Die Addresszeile des Browsers befindet sich am oberen Rand.</p> <p>Geben Sie dort <a href="http://www.chip.de">www.chip.de</a> ein.</p> 	<p> <b>Android</b></p> <p>Die Addresszeile des Browsers befindet sich am oberen Rand.</p> <p>Geben Sie dort <a href="http://www.chip.de">www.chip.de</a> ein.</p> 
--	---

# Suchmaschine

Mit einer Suchmaschine findet man Inhalte aus dem Internet. Wenn Sie in einem Browser einen Suchbegriff eingeben, verwendet der Browser eine bestimmte Suchmaschine um Ihnen die Ergebnisse anzuzeigen. Mittlerweile hat sich für die Internet-Suche auch der Begriff „nach etwas googeln“ eingebürgert.



Sie finden den Dienst von Google über dieses Symbol.

Google ist die bekannteste und am meisten verwendete Suchmaschine.

Jedoch steht das Unternehmen Google in der Kritik, allerlei Daten von den Nutzern zu sammeln. Diese Informationen werden für firmeneigene Zwecke verwendet. Sie sind oft schlecht nachvollziehbar.

Im Sinne des Datenschutzes ist das fragwürdig.

Sie können auch andere Suchmaschinen verwenden, um Ergebnisse für Ihre Internet-Recherchen zu erhalten. Diese können Sie entweder in Ihrem Browser als neuen Standard auswählen oder als App herunterladen.

Gängige Alternativen sind die folgenden Suchmaschinen:

## Bing



Sie finden den Dienst von Bing über dieses Symbol.

Bing kommt vom Apple-Konkurrenten Microsoft und ist ebenfalls sehr weit verbreitet.

## Ecosia



Sie finden die Ecosia-App über dieses Symbol.

Ecosia arbeitet mit Bing zusammen und verfolgt ökologische Ziele zum nachhaltigen Naturschutz.